



O QUE É O CANAL DE DENÚNCIA?

A Capal possui um Canal de Denúncias para que colaboradores, cooperados, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas, enfim, a toda sociedade que direta ou indiretamente relaciona-se com a Capal denuncie anonimamente, ocorrências de descumprimento a legislação ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da Cooperativa.

O QUE DEVO DENUNCIAR?

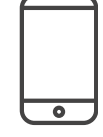
- Assédio Moral;
- Assédio Sexual;
- Importunação;
- Concorrência Desleal;
- Conduta Inadequada com o governo e/ou agentes públicos;
- Corrupção, Suborno, Fraude ou Furto;
- Violação de leis, regulamentos ou normativos internos;
- Discriminação de gênero, raça, religião e sexo e Preconceito;
- Dúvidas e Questionamentos sobre aplicação do Código de Conduta;
- Exposição indevida da marca Capal e marcas de seus produtos
- Utilização indevida e/ou desvios de bens
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Violação do Código de Conduta, desvio de conduta e conflito de interesses.

VOCÊ PODE REALIZAR DENÚNCIAS PELOS SEGUINTE CANAIS:

Para o registro de violação ou possível violação os seguintes canais estão disponíveis 24h00 por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano:

 (51) 3376-9353

 0800 881 3598 | Capal

 App: Contato Seguro



<https://www.contatoseguro.com.br/capal>

Quando você realizar uma denúncia, receberá um número de protocolo. **Anote e guarde esse número, ele pode ser utilizado para acompanhar o andamento da denúncia e também para receber alguma mensagem do Comitê de Compliance.**

QUEM PODE SER DENUNCIADO?

- Colaboradores (CLT, estagiários, safristas, etc);
- Fornecedores e Representantes;
- Cooperados;
- Prestadores de Serviços;
- Prestadores de Serviços Terceirizados e seus respectivos colaboradores.

COMO REALIZAR UMA DENÚNCIA?



É importante que todas as denúncias sejam muito detalhadas para o bom andamento do processo, que será feito de forma discreta e sigilosa, de modo a assegurar a confidencialidade que o procedimento exige. Assim, quanto mais informações/detalhes você expor e juntar provas, se houver, melhor é para a condução do processo de investigação e análise dos fatos pelo Comitê de Compliance.

Confira abaixo o passo a passo:

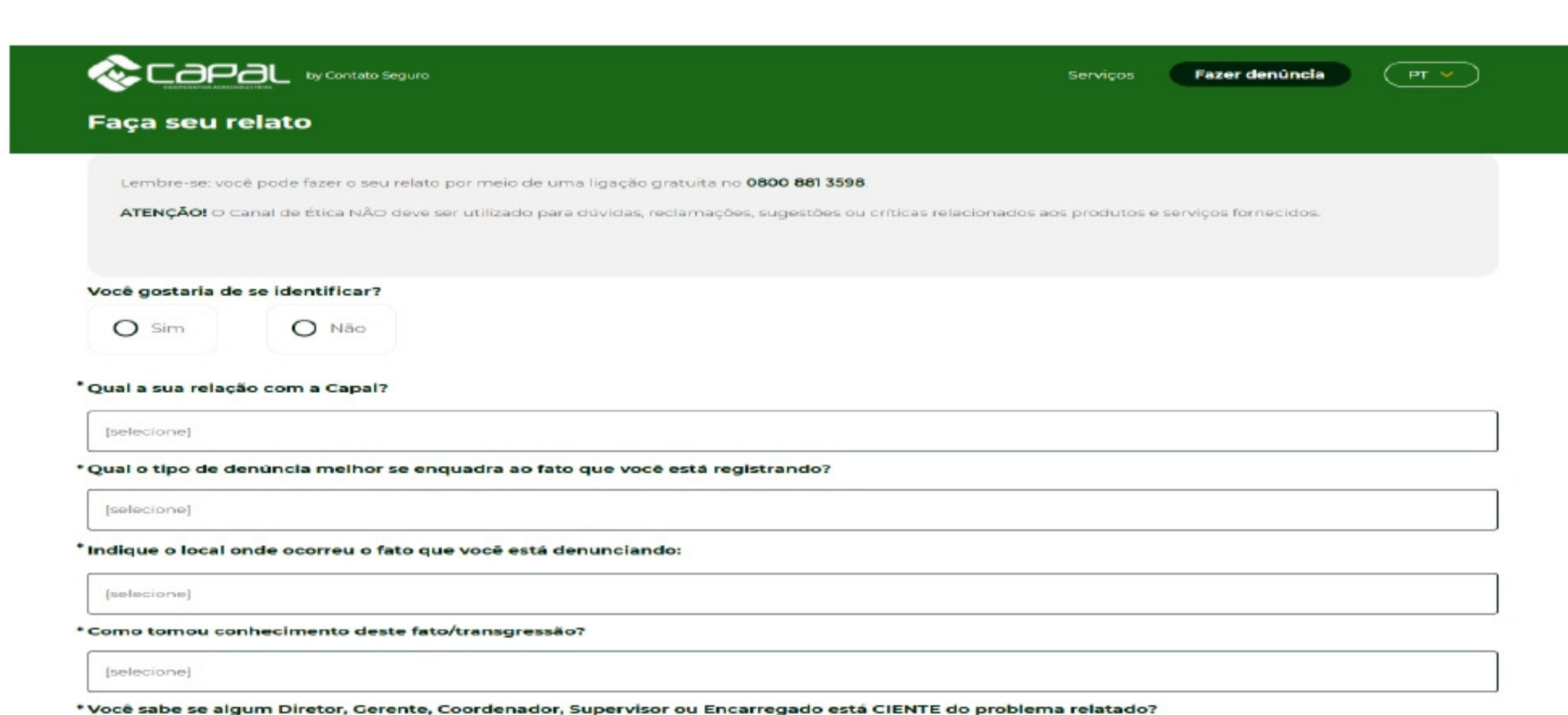
1. Entre no site <https://contatoseguro.com.br/pt/capal/> e clique em Fazer Denúncia > Continuar.



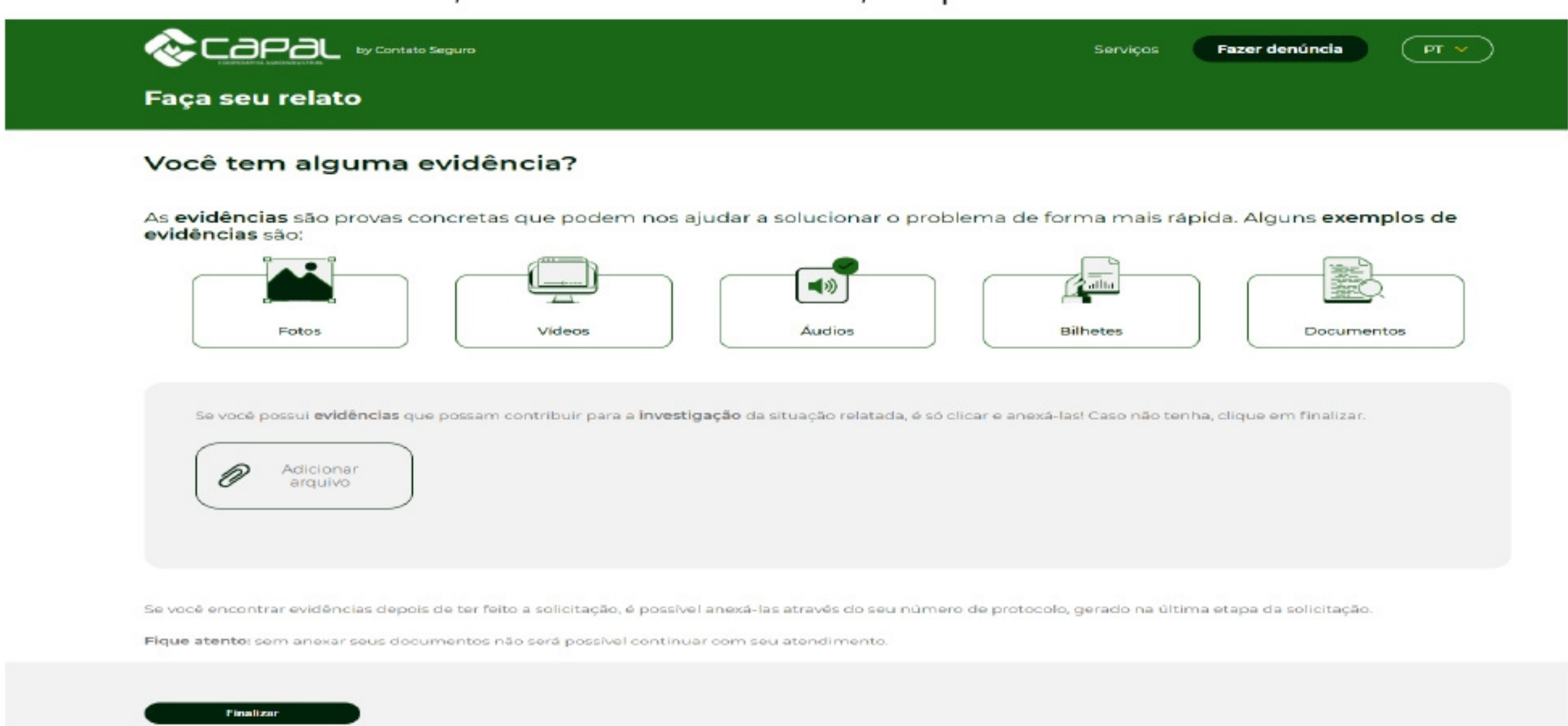
2. Concorde com os termos e clique em Continuar.



3. Preencha o formulário abaixo.



4. Inclua anexos, caso tenha. Por fim, clique em Finalizar.



5. Após finalizado, o manifestante recebe um número de protocolo para acompanhar o andamento do relato.

Pronto!

 O seu relato foi registrado com sucesso! Este é o seu **número de protocolo:**

a15f17bc599df5db 

É fundamental **anotar e guardar** este número em local seguro!

Sem ele, você não poderá acompanhar o andamento/resposta da sua denúncia e terá que fazer um novo relato.

*O número de protocolo foi gerado através da nossa plataforma de testes.