O QUE É O CANAL DE DENÚNCIA?

A Capal possui um Canal de Denúncias para que colaboradores, cooperados, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas, enfim, a toda sociedade que direta ou indiretamente relaciona-se com a Capal denuncie anonimamente, ocorrências de descumprimento a legislação ou existência de condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho da Cooperativa.

Assédio Moral;

O QUE DEVO DENUNCIAR?

- Assédio Sexual;
- Importunação;
- Concorrência Desleal; Conduta Inadequada com o governo e/ou agentes públicos;
- Corrupção, Suborno, Fraude ou Furto;
- Violação de leis, regulamentos ou normativos internos;
- Discriminação de gênero, raça, religião e sexo e Preconceito;
- Dúvidas e Questionamentos sobre aplicação do Código de Conduta; • Exposição indevida da marca Capal e marcas de seus produtos
- Utilização indevida e/ou desvios de bens
- Vazamento ou uso indevido de informações;
- Violação do Código de Conduta, desvio de conduta e conflito de interesses.



SEGUINTES CANAIS: Para o registro de violação ou possível violação os seguintes canais estão disponíveis

VOCÊ PODE REALIZAR DENÚNCIAS PELOS

24h00 por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano: (51) 3376-9353 0800 881 3598 | Capal **App: Contato Seguro**







Quando você realizar uma denúncia, receberá um número de protocolo. Anote e

denúncia e também para receber alguma mensagem do Comitê de Compliance. **QUEM PODE SER DENUNCIADO?**

guarde esse número, ele pode ser utilizado para acompanhar o andamento da

• Colaboradores (CLT, estagiários, safristas, etc);

- Fornecedores e Representantes;
- Cooperados;
- Prestadores de Serviços;
- Prestadores de Serviços Terceirizados e seus respectivos colaboradores.
- **COMO REALIZAR UMA DENÚNCIA?**



processo, que será feito de forma discreta e sigilosa, de modo a assegurar a confidencialidade que o procedimento exige. Assim, quanto mais informações/detalhes você expor e juntar provas, se houver, melhor é para a condução do processo de investigação e análise dos fatos pelo Comitê de Compliance.

Fazer denúncia

É importante que todas as denúncias sejam

muito detalhadas para o bom andamento do

Denúncia > Continuar.

CAPAL by Contato Seguro

Você precisa saber duas coisas bem importantes:

Leia com atenção!

novo número, caso ele seja perdido.

Você está em um

1. Entre no site https://contatoseguro.com.br/pt/capal/ e clique em Fazer



Para que sua denúncia seja concluída com sucesso, é importante colocar o máximo de informações possíveis, incluindo as provas que conseguir reunir. Assim, será possível validar os dados do seu relato e tomar as medidas necessárias.

Para acompanhar o andamento da sua denúncia, anote e guarde o número de protocolo que será gerado. Não será possível gerar um

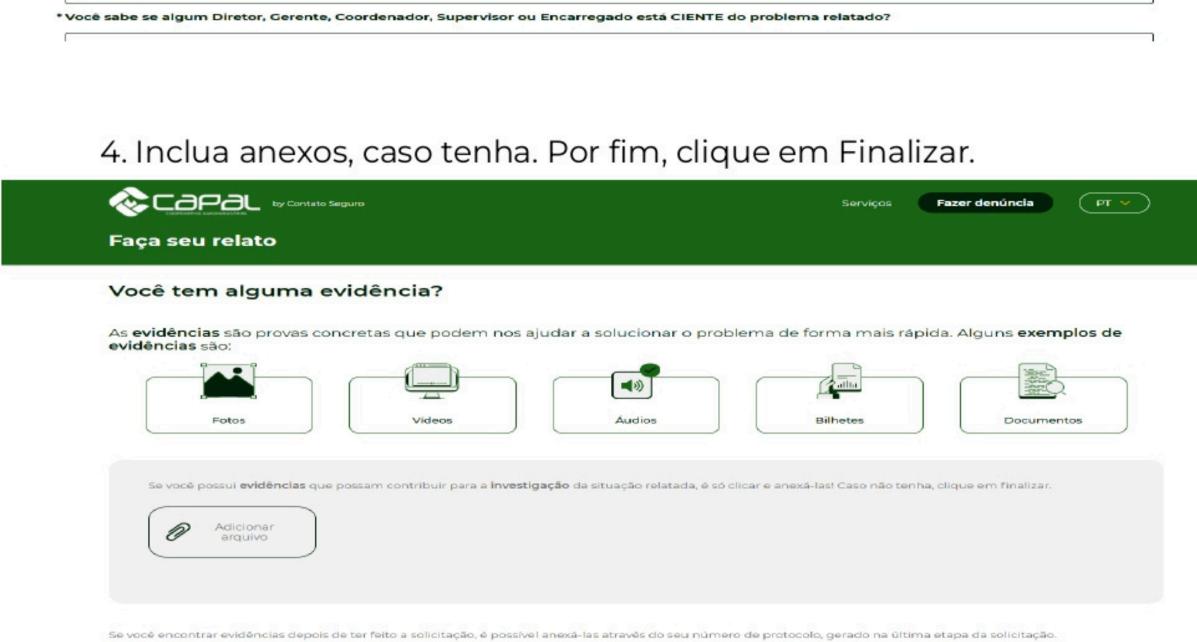
Vocē pode fazer sua denúncia de maneira anônima, ou seja, sem precisar se identificar;

Seu relato poderá ser encerrado sem uma resposta conclusiva, caso não esteja de acordo com os deveres de Expor os fatos conforme a verdade; Proceder com lealdade, gentileza e boa-fé; Não agir de modo impulsivo; Apresentar as informações que lhe foram solicitadas para o esclarecimento dos fatos. Li e estou de acordo com as condições acima. 3. Preencha o formulário abaixo. CAPAL by Contato Seguro Fazer denúncia Faça seu relato Lembre-se: você pode fazer o seu relato por meio de uma ligação gratuita no 0800 881 3598. Você gostaria de se identificar? *Qual a sua relação com a Capal?

* Quai o tipo de denúncia melhor se enquadra ao fato que você está registrando?

* Indique o local onde ocorreu o fato que você está denunciando:

*Como tomou conhecimento deste fato/transgressão?



Fique atento: sem anexar seus documentos não será possível continuar com seu atendimento

acompanhar o andamento do relato. Pronto!

5. Após finalizado, o manifestante recebe um número de protocolo para

É fundamental anotar e guardar este número em local seguro!

a15f17bc599df5db

O seu relato foi registrado com sucesso! Este é o seu número de protocolo:

Sem ele, você não poderá acompanhar o andamento/resposta da sua denúncia e terá que fazer um novo relato.

*O número de protocolo foi gerado através da nossa plataforma de testes.